

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

CAPÍTOL 1 - Disposicions generals

Article 1 - Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme Municipal de Sant Esteve de Palautordera.

Article 2 - Forma de gestió

El servei d'abastament d'aigua potable es presta per la Comunitat de Regants de Sant Esteve de Palautordera, amb l'autorització de la Corporació local atorgada per acord del Ple de l'Ajuntament a la sessió realitzada el dia 6 de març de 1968. Prestant-se el servei amb les instal·lacions propietat de l'esmentada Comunitat de Regant i amb personal propi.

Article 3 - Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

Article 4 - Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats com quota de servei, així com de l'aigua consumida per l'abonat, o del mínim establert si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- c) A utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sens perjudici de la suspensió del subministrament, en els casos que sigui procedent, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, i en les condicions que s'indiquin en el capítol VI d'aquest Reglament.

Article 5 - Obligacions de l'abonat

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua i, en el seu cas, els tributs que corresponguin, d'acord amb lo previst a aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per els usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o pels organismes competents de l'Administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al prestador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb lo establert en aquest Reglament.

Article 6 - Drets de l'abonat

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets :

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higièniques, sanitàries i de pressió que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) A que se li facturin els consums a les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL 2 - Contractació d'abonaments

Article 7 - Subscripció de pòlissa

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de

subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, fiança i drets establerts.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas de que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

Article 8 - Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 9 - Condicions de contractació

Per a formalitzar amb el Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. La companyia podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom o raó social del sol·licitant, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús a que ha de destinar-se l'aigua, i domicili per a notificacions.

Comunicada pel prestador del servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- DNI o NIF
- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o contracte de lloguer.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat.

- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
- Si és un edifici de nova construcció, llicència municipal de primera ocupació.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

Article 10 - Cessió del contracte

Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

En el cas de que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador del servei. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En el cas de que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat. El prestador del servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb la conformitat expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

Article 11 - Subrogació

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 12 - Rescissió de la pòlissa

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 3 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL 3 - Condicions del subministrament

Article 13 - Pluralitat de pòlisses en un immoble

S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari.

Article 14 - Quota de servei o mínims

El prestador del servei fixarà la quota de servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció del calibre del comptador i de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, d'acord amb la sol·licitud que efectuarà l'abonat, i en tot cas, es subjectarà a les disposicions legalment vigents, entre les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de 9 de desembre de 1975.

Article 15 - Tipus de subministraments

Els subministraments podran ser per a usos domèstics, comercials, industrials i municipals.

Es considerarà subministrament municipal el que es presti a immobles o instal·lacions de propietat municipal o afectes a serveis municipals. Seran gratuïts aquells serveis que fixin de comú acord l'Ajuntament i el prestador del servei mitjançant conveni. No obstant l'Ajuntament haurà de satisfer el tributs que corresponguin segons la legislació vigent.

No es considerarà subministrament municipal el que es presti a empreses concessionàries de serveis.

Article 16 - Prioritat de subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, un cop cobertes les anteriors.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquest subministrament queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per falta de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva.

Article 17 - Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat de l'existència de pacte en contrari en la pòlissa, i no es podrà interrompre'l si no és per força major.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament o disminuir-ne la pressió a causa d'obres, trencament de canonades, reparacions, i en especial a causa d'accident fortuït o de força major. Igualment podrà limitar-lo a hores determinades, per les mateixes causes. En cap dels casos esmentats, el prestador del servei tindrà l'obligació d'indemnitzar a l'abonat. No obstant i això i sempre que sigui possible ho farà saber directament a l'ajuntament i per mitjà d'anuncis públics als afectats.

Article 18 - Import del subministrament

Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment i el prestador del servei emetrà la corresponent factura on hi constaran els consums realitzats.

CAPÍTOL 4 - Instal·lacions exteriors

Article 19 - Execució de les instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les claus de maniobra i els aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant propietat del prestador del servei el ramal instal·lat.

Article 20 - Protecció la connexió del servei.

En els ramals interiors el prestador del servei instal·larà una aixeta a l'exterior que delimitarà a aquests. Annexant-se a aquest reglament planell on es reflecteix la instal·lació a realitzar, amb indicació de les responsabilitats sobre les instal·lacions que corresponen al prestador del servei i a l'abonat

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les avaries a la instal·lació interior a partir del comptador, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

Article 21 - *Escomesa en desús*

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del prestador del servei, qui podrà prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

Article 22 - *Connexió de servei d'incendi*

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, en les finques on ho sol·licitin.

Els ramals d'escomesa per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir la fiança en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment.

Al final del ramal, es disposarà de la clau de pas, que estarà precintada i oberta, i que l'abonat no podrà manipular en cap cas.

CAPÍTOL 5 - *Instal·lacions interiors*

Article 23 - *Execució de les instal·lacions*

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat pel organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'ordre del ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

CAPÍTOL 6 - *Sistemes de mesura*

Article 24 - *Tipus de comptador*

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de la verificació esmentada, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal previst.

Les despeses per a l'adquisició i la instal·lació del comptador, seran a càrrec de l'abonat, qui les farà efectives en el moment de subscriure la pòlissa.

Article 25 - Instal·lació del comptador

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador s'instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 26 - Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari subministrat pel prestador del servei, o construït per l'abonat amb les dimensions i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació. Haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El propietari o abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'escapament d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural a l'exterior o al clavegueram.

Article 27 - Verificació i conservació dels comptadors

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries .

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador.

El manteniment dels comptadors i escomeses serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització i catàstrofe.

Article 28 - Bateria de comptadors

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisors, aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que quan s'obrin deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

La instal·lació de la bateria de comptadors i el ramal que està comprés entre l'aixeta exterior a l'immoble i els propis comptadors, es considera responsabilitat del propietari en quant al manteniment. Les obres de substitució hauran de ser efectuades amb la supervisió de l'empresa subministradora d'aigua, o per ella mateixa amb tot el cost de la bateria i de la seva col·lació (treballs i materials) a càrrec dels propietaris de les pòlisses

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el prestador del servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobre consums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

CAPÍTOL 7 - Consum i facturació

Article 29 - Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 30 - Facturació

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifaria vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

Article 31 - Anomalies de mesura

Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin consum registrat.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, en proporció amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per a evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia del comptador s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En cas que per error o anomalia s'hagi facturat un consum superior al real, el prestador del servei abonarà la diferència a la persona que hagi efectuat el pagament indegut en el termini més breu possible des que es detecti l'anomalia o es reclami per l'usuari, i en tot cas dins del termini màxim de tres mesos d'haver-se detectat.

En el cas dels consums facturats a compte, es restaran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia del comptador, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consums anteriors, etc.

Article 32 - *Manipulació del mesurador o utilització fraudulenta del servei*

Quan el prestador del servei detecti manipulacions en l'aparell de mesura o qualsevol altre actuació que hagi comportat la utilització fraudulenta del servei, procedirà a la liquidació de l'import de l'aigua consumida i no facturada, conforme a un del següents sistemes:

- 1) Amb caràcter general en relació al volum diari que permeti subministrar l'anomalia detectada i en període anterior comprès des de l'última inspecció realitzada i fins la data en què s'hagi detectat. Aquest període serà com a màxim d'un any.
- 2) El volum calculat pel procediment abans esmentat, podrà rebaixar-se a criteri del prestador del servei en aquells casos que per càlcul o estimació pugui preveure's que el consum fraudulent ha estat inferior.

Article 33 - *Verificació*

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Servei Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador de servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 34 - Pagament

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins del termini d'un mes després de rebre la factura. L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que determini el prestador del servei.

CAPÍTOL 8 - Suspensió del subministrament i rescissió del contracte

Article 35 - Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 5 d'aquest Reglament, facultarà al prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Article 36 - Procediment de suspensió del subministrament

Correspon a l'Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera, la competència sobre el procediment de suspensió del subministrament.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'Ajuntament o prèvia notificació per part del prestador del servei a l'abonat, en els casos establerts en l'article anterior i pels procediments següents:

El prestador del servei haurà de comunicar-ho a l'abonat, per correu certificat o d'una manera de la qual en resti constància, i a l'Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'Ajuntament dicti la resolució procedent, considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la seva presentació i de la recepció de la notificació dels fets a l'abonat. Aquest termini es comptarà a partir de la darrera d'aquestes dates.

Les esmentades notificacions es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, davant el prestador del servei, aquest no el podrà privar de subministrament mentre no quedi resolta la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, en les oficines del prestador del servei, així com també les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet

administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació del tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonament.
- Data a partir de la qual es produirà el tall de subministrament.
- Detall de la raó que origina el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora on poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si el prestador del servei comprova l'existència de connexions fraudulentament podrà inutilitzar-les immediatament, i ho comunicarà a l'Ajuntament.

També comportarà la suspensió immediata del subministrament i posterior comunicació a l'Ajuntament, la comprovació per part del prestador del servei de l'existència de connexions amb aigua d'altres procedències, que posi en perill la qualitat sanitària de l'aigua distribuïda.

Així mateix, en es casos de reincidència en la utilització fraudulenta del servei, i que hagi estat objecte de notificació amb anterioritat, el prestador del servei procedirà a la immediata suspensió del subministrament i a la resolució del contracte, comunicant-ho a l'Ajuntament.

Article 37 - Renovació del subministrament

Les despeses que originen la suspensió del subministrament així com la seva reconexió seran fetes efectives per l'abonat prèviament a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment de contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

El cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió serà satisfet per l'abonat.

Article 38 - Resolució del contracte

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes, establertes a l'article anterior, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador de servei podrà donar per resolt el contracte.

Article 39 - Retirada de l'aparell de mesura

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat

en les dependències del prestador del servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del servei podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 40 - Accions legals

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercitar qualsevol acció civil o penal que consideri oportuna en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuat per part del prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL 9 - Tributs i altres conceptes de rebut

Article 41 - Tributs

El prestador del servei, quan sigui procedent, recaptarà els tributs que legalment correspongui.

CAPÍTOL 10 - Procediment administratiu

Article 42 - Consultes i informació

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera.

Article 43 - Reclamacions

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies hàbils. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies hàbils, davant l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorre un mes sense resolució expressa, es considerarà desestimat el recurs.

CAPÍTOL 11 - Jurisdicció

Article 44 - *Jurisdicció administrativa*

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la iniciació i instrucció dels expedients sancionadors per incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com per part del prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador de la Llei 30/1992 de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

DILIGENCIA.-

Per fer constar que aquest Reglament del servei d'abastament d'aigua potable va ser aprovat pel Ple de l'Ajuntament a la sessió realitzada el dia 18 de setembre de 1998.

Sant Esteve de Palautordera, 27 d'octubre de 2010.

L'Alcalde,

El secretari,

Salvador Cañellas i Baró.

Josep Maria Campdepadrós i Castaño